

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES SEQENS ACCESSION

1. OBJECTIF DE CE DOCUMENT ?

Soucieuse de construire avec vous une relation de confiance durable et respectueuse de vos droits et libertés, Seqens Accession s'engage en matière de protection des données à caractère personnel.

L'objectif principal de ce document est de regrouper en un format concis, transparent, compréhensible et aisément accessible les informations concernant les traitements des données vous concernant, mis en œuvre par Seqens Accession.

La présente politique vous permettra de comprendre les conditions dans lesquelles vos données sont traitées, ainsi que de connaître vos droits à cet égard et de pouvoir les exercer de manière efficace auprès de nos services.

2. QUI SOMMES-NOUS ?

Seqens Accession, filiale de Seqens, développe des programmes neufs d'accèsion sociale à la propriété et favorise le parcours résidentiel des franciliens.

Seqens Accession a pour missions essentielles :

- La vente de logements locatifs ;
- Favoriser l'accèsion sociale à la propriété pour les ménages modestes.

3. ON VOUS DIT POURQUOI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES

Lorsque Seqens Accession est amenée à traiter des données, elle le fait pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite.

Les finalités sont inscrites dans son registre des traitements.

Les mentions d'information que nous portons à votre connaissance contiennent les finalités que nous poursuivons lors du traitement de vos données.

4. DES DONNÉES NÉCESSAIRES PAR RAPPORT AUX FINALITÉS POURSUIVIES

Pour chacun des traitements mis en œuvre, Seqens Accession s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées

Seqens Accession veille à ce que les données soient, si nécessaire mises à jour et à mettre en œuvre des procédés pour permettre l'effacement ou la rectification des données inexactes.

5. LES CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel dont les finalités vous seront présentées ci-après, Seqens Accession collecte et traite notamment les catégories de données suivantes :

Etat civil, vie personnelle et vie professionnelle, informations financières économiques et fiscales, ainsi que des données de connexion (supports médias).

Seqens Accession ne traite pas de données à caractère personnel révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou encore l'appartenance syndicale, ni de données génétiques ou biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique.

Lorsque la collecte des données est rendue obligatoire pour l'acquisition l'octroi d'un logement, ou pour répondre à des obligations légales ou réglementaires, la personne concernée en sera informée.

Il est également précisé que les données à caractère personnel communiquées par vous à Seqens Accession pourront servir à mettre à jour les données déjà détenues par Seqens Accession pour les mêmes finalités que celles poursuivies initialement.

6. LES BASES JURIDIQUES ET LES FINALITÉS DE NOS TRAITEMENTS DE DONNÉES

Seqens Accession met en œuvre un traitement de données à caractère personnel concernant les candidats et locataires ayant pour principales finalités et bases juridiques suivantes

Base Juridique du traitement	Finalité
L'exécution d'un contrat (lorsque le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'obligations contractuelles ou à l'exécution de mesures précontractuelles	<p>L'enregistrement, l'instruction et la gestion de logement en accession</p> <p>La vente et la sécurisation des opérations d'accession</p> <p>Le suivi des opérations en accession</p> <p>La gestion et le suivi de l'exécution du contrat de vente</p> <p>La gestion du contentieux, du précontentieux et l'exécution des décisions de justice</p>
Le respect des obligations légales imposées à Seqens Accession	<p>La gestion des droits des personnes et des oppositions</p> <p>L'exécution des obligations légales et réglementaires à la charge de Seqens Accession en tant que vendeur de logement social</p>
Les intérêts légitimes poursuivis par Seqens Accession	<p>La réalisation de diagnostics, de reporting, de statistiques et d'audit</p> <p>La prospection commerciale pour la vente (notamment l'animation commerciale, les campagnes marketing, la sélection et la personnalisation des offres)</p> <p>La gestion des sites institutionnels</p> <p>L'analyse statistique de la fréquentation et de la mesure d'audience des sites et applications mobiles</p> <p>L'écoute et l'enregistrement des conversations téléphoniques à des fins de suivi et d'amélioration de la qualité</p> <p>La collaboration avec les partenaires sociaux</p> <p>L'étude, la préparation de la cession de logements (à la découpe, en lot)</p>

7. LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Les données à caractère personnel collectées, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, sont destinées à Seqens Accession en sa qualité de responsable du traitement

En outre Seqens Accession veille à ce que seules des personnes habilitées puissent avoir accès à vos données pour le besoin de leurs missions.

Vous êtes informé(e) que vos données peuvent faire l'objet d'une communication aux services institutionnels, aux partenaires sociaux, à ses partenaires contractuels, aux médiateurs et aux prestataires, chacun pour ce qui les concerne et aux autorités légalement habilitées à en connaître.

8. LES TRANSFERTS DE VOS DONNÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Seqens Accession veille à ne pas effectuer de transfert de vos données vers des pays ou organismes situés en dehors de l'Union Européenne.

Si toutefois, Seqens Accession devait avoir besoin de transférer vos données en dehors de l'Union Européenne, elle ne le ferait qu'après avoir pris les mesures nécessaires et adéquates pour assurer un niveau de protection et de sécurité de vos données à caractère personnel équivalent à celui proposé au sein des états membres de l'Union Européenne.

9. LES DURÉES POUR LESQUELLES NOUS CONSERVONS VOS DONNÉES

Seqens Accession fait en sorte que les données soient conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées seulement pendant une durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées

10. LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Seqens Accession accorde une importance particulière à la sécurité de vos données à caractère personnel.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour que les données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

Lors de l'élaboration et de la conception, ou lors de la sélection et de l'utilisation des différents outils permettant le traitement de vos données à caractère personnel, Seqens Accession s'assure que ces derniers offrent un niveau de protection adéquat des données traitées.

Seqens Accession met ainsi en œuvre des mesures respectueuses des principes de protection dès la conception et de protection par défaut des données traitées.

En cas de recours à un prestataire, Seqens Accession ne lui communique des données à caractère personnel qu'après avoir obtenu de ce dernier un engagement et des garanties sur sa capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité.

Dans le respect de ses obligations légales et réglementaires, Seqens Accession conclut avec ses sous-traitants des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles par ces derniers.

Seqens Accession effectue régulièrement des audits de ses propres services afin de contrôler la bonne application opérationnelle des règles relatives à la sécurité des données.

11. LES DROITS QUI VOUS SONT RECONNUS

Seqens Accession est soucieuse du respect des droits qui vous sont accordés dans le cadre des traitements de vos données à caractère personnel mis en œuvre.

11.1 - Votre droit d'accès

Lorsque vos données font l'objet d'un traitement, vous disposez du droit de demander à y accéder.

L'exercice du droit d'accès vous permet d'obtenir et vérifier les données qu'un organisme détient sur vous. Il permet également de contrôler l'exactitude des données et, au besoin, de les faire rectifier ou effacer.

En cas d'exercice de votre « droit d'accès », Seqens Accession est en mesure de vous faire parvenir une copie des données détenues sur vous dans un format compréhensible.

Seqens Accession peut vous demander de joindre tout document permettant de prouver votre identité (ex. copie de pièce d'identité).

Ce droit d'accès peut s'exercer par voie électronique ou par courrier. L'accès à ce droit est gratuit. Dans certains cas, des frais raisonnables liés au traitement de votre dossier pourront vous être demandés.

11.2 - Votre droit à la rectification de vos données

Vous avez la possibilité de demander à Seqens Accession que vos données personnelles, soient rectifiées, complétées si celles-ci sont inexacts, incomplètes, équivoques ou périmées

11.3 - Votre droit à l'effacement de vos données

Vous pouvez demander à Seqens Accession l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données lorsqu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- le traitement de données n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable.

Votre attention est attirée sur le fait que le droit à l'effacement des données n'est pas un droit absolu général et qu'il ne pourra être exercé que si un des motifs prévus dans la réglementation applicable est présent. Ainsi, si aucun de ces motifs n'est présent, Seqens Accession ne pourra répondre favorablement à votre demande. Tel sera le cas si Seqens Accession est tenue de conserver vos données en raison d'une application légale ou réglementaire ou pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice.

11.4 - Votre droit à la limitation des traitements de vos données

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

11.5 - Votre droit d'opposition aux traitements de vos données

Vous disposez du droit de vous opposer, à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel dont la base juridique est l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement (cf ci-dessus).

En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, nous veillerons à ne plus traiter vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement concerné sauf si Seqens Accession démontre avoir des motifs légitimes et impérieux pour maintenir ce traitement. Ces motifs devront être supérieurs à vos intérêts et à vos droits et libertés ou le traitement se justifier pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous disposez du droit de vous opposer à la prospection commerciale ainsi qu'au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Notamment, en matière de prospection commerciale, il est rappelé que vous pouvez vous opposer à recevoir de la prospection par voie postale ou par téléphone de la part de Seqens Accession et de ses partenaires.

11.6 - Votre droit à la portabilité de vos données

Le droit à la portabilité offre aux personnes la possibilité de récupérer une partie de leurs données dans un format ouvert et lisible par machine.

Elles peuvent ainsi les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation à des fins personnelles.

Ce droit s'applique si ces trois conditions sont réunies :

- Le droit à la portabilité est limité aux données personnelles fournies par la personne concernée et aux données d'exécution du contrat.
- Il ne s'applique que si les données sont traitées de manière automatisée (les fichiers papiers ne sont donc pas concernés) et sur la base du consentement préalable de la personne concernée ou de l'exécution d'un contrat conclu avec la personne concernée.
- L'exercice du droit à la portabilité ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers, dont les données se trouveraient dans les données transmises suite à une demande de portabilité.

11.7 - Votre droit de retirer votre consentement

Lorsque les traitements de données mis en œuvre par Segens Accession sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Segens Accession cessera alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquels vous aviez consenti ne soient remises en cause.

11.8 - Votre droit d'introduire un recours auprès de la CNIL

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy 75007 Paris) sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

11.9 - Votre droit de définir les directives post-mortem

Vous avez la possibilité de définir des directives particulières relatives à la conservation, l'effacement, la communication de vos données personnelles après votre décès, auprès de nos services selon les modalités ci-après définies. Ces directives particulières ne concerneront que les traitements mis en œuvre par nos soins et seront limitées à ce seul périmètre.

11.10 - Les modalités d'exercice de vos droits

Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés à l'adresse électronique suivante : protectiondesdonnees@seqens.fr ou par courrier à l'adresse postale suivante : Délégué à la protection des données, Be Issy 14-16 boulevard Garibaldi, 92130 Issy les Moulineaux.

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, vous devrez justifier de votre identité par tout moyen. En cas de doute sur celle-ci, Seqens Accession pourra vous demander de fournir des informations supplémentaires apparaissant nécessaires à votre identification, y compris la photocopie d'un titre d'identité.

12. PROSPECTION PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE ET ENVOI D'INFORMATIONS POUR L'EXÉCUTION DU CONTRAT DE VENTE

Seqens Accession et ses partenaires peuvent si vous l'acceptez, vous adresser par courrier électronique (mels, sms, mms) des informations et offres commerciales concernant des logements ou autres produits et prestation. Le recueil de votre consentement sera sollicité soit en ligne, soit à l'occasion des échanges avec nos services.

Vous pouvez à tout moment vous y opposer et retirer votre consentement en cliquant sur le lien se trouvant dans l'email qui vous a été envoyé ou en envoyant stop au numéro figurant dans le message reçu.

Seqens Accession pourra vous adresser des courriers électroniques (mels, sms, mms) dans le cadre strict de l'exécution du contrat de vente que vous avez conclu.

13. VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES OU SUR UN DOCUMENT ?

Si vous avez des questions, sur la protection de vos données, notre délégué à la protection se tient à votre disposition à l'adresse email suivante : protectiondesdonnees@seqens.fr